

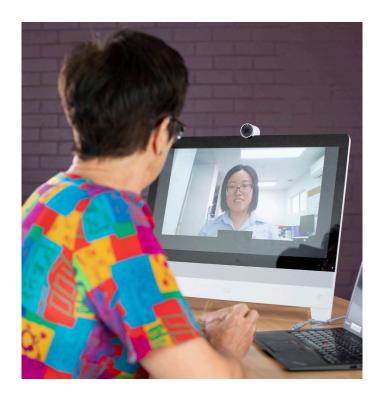
Che cos'è l'assistenza virtuale?

Grazie all'assistenza virtuale, nota anche come teleassistenza, potete vedere o parlare con il vostro team sanitario utilizzando il computer, tablet o smartphone. Un appuntamento di assistenza virtuale è come un appuntamento di persona, senza doversi spostare.

L'assistenza virtuale serve a fornire assistenza diretta. Si possono utilizzare entrambe le opzioni in momenti diversi, a seconda delle circostanze.

Quali sono i benefici di un appuntamento virtuale con l'équipe di cure palliative?

- L'assistenza virtuale consente ai vostri cari e alle persone che vi assistono di sostenervi e partecipare alle prestazioni sanitare che ricevete anche senza essere fisicamente presenti insieme a voi.
- All'appuntamento possono intervenire anche altri membri dell'équipe sanitaria, tra cui:
 - Il medico di famiglia
 - un infermiere di comunità
 - un professionista della salute (assistente sociale o terapista occupazionale)
 - altri medici specialisti, e/o un interprete da richiedere all'assistente sanitario prima dell'appuntamento
- Accesso veloce agli specialisti di cure palliative da casa vostra o da altri luoghi vicini a casa.
- Riduzione dei tempi di viaggio e di attesa per gli appuntamenti.



Cosa viene discusso nel corso di un appuntamento virtuale?

- I vostri sintomi e i medicinali che prendete
- Il benessere vostro, dei vostri familiari e badanti
- I vostri obiettivi di cura
- La pianificazione dell'assistenza in caso di emergenza
- La panificazione di fine vita
- Questioni pratiche come ad esempio le attrezzature
- Istruzione e consulenza per voi o le vostre équipe sanitarie locali, se necessario.
- Supporto al lutto.





Per prepararvi all'appuntamento con l'assistenza virtuale, assicuratevi di avere:

- un'area privata e ben illuminata in cui non essere disturbati
- se possibile, un membro della famiglia o un badante insieme a voi
- · accesso a una buona connessione a Internet
- accesso a un computer, laptop, tablet, o smartphone con fotocamera, microfono e altoparlante.
- Carta e penna a portata di mano per prendere note
- Una lista di domande da fare
- La lista dei farmaci che prendete
- Un link per collegarvi all'appuntamento con myVirtualCare.

Consultate *la guida all'uso di myVirtualCare per* pazienti e assistenti e i Requisiti di sistema per la piattaforma myVirtualCare per maggiori informazioni sull'accesso all'assistenza virtuale.

Durante l'appuntamento virtuale

- L'équipe sanitaria può consigliarvi di modificare i farmaci. Se vengono raccomandati nuovi farmaci, vi spiegheranno come ottenerli.
- Tutti gli appuntamenti condotti con myVirtualCare sono privati e sicuri. La visita non sarà registrata.
- Se avete un problema nel corso dell'appuntamento contattate il servizio al numero di telefono contenuto in questo modulo.

Quando non è adatta l'assistenza virtuale?

L'assistenza virtuale potrebbe non essere adatta a tutti in tutte le situazioni. Ad esempio,

- Se preferite incontrare l'équipe sanitaria a tu per tu.
- Il medico può richiedere che il primo appuntamento avvenga di persona per conoscersi meglio. Questo può aiutarvi a sentirvi più a vostro agio nell'affrontare conversazioni più delicate.
- A volte l'équipe sanitaria ha bisogno di valutare il paziente di persona. Se non è possibile avere con sé un membro dell'équipe, è possibile che vi venga chiesto di partecipare a un appuntamento di persona.
- L'équipe di cure palliative discuterà con voi le opzioni per individuare l'approccio migliore in base alle vostre esigenze.

Per ulteriori informazioni contattare:

rei unenominormazioni comanare.
Nome del medico o del fornitore di assistenza
Nome del servizio
Numara di contatta la cala
Numero di contatto locale
Link per l'appuntamento con myVirtualCare

Evidenziate il link all'appuntamento di cui sopra, copiatelo e incollatelo nel browser.



