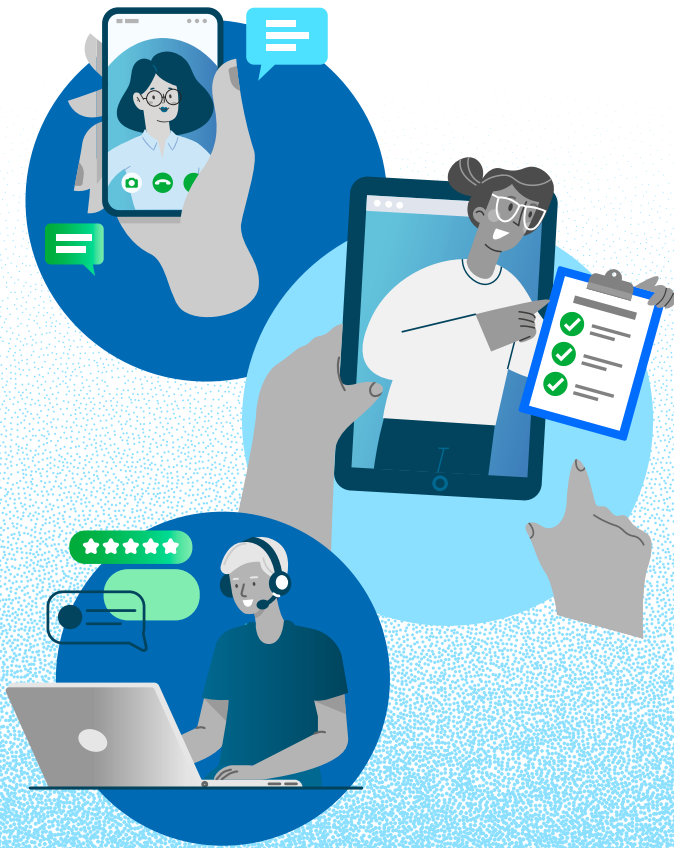


¿Qué es la atención virtual?

La atención virtual utiliza la tecnología para apoyar su atención de salud y conectarlo con su profesional de la salud.

Puede usar dispositivos de uso cotidiano, como su teléfono fijo, teléfono móvil, computadora o tableta, para conectarse.



Esto significa que puede acceder a la atención de salud desde cualquier lugar: en casa, el trabajo, la escuela u otro sitio conveniente.

Frases para iniciar la conversación

Si no está seguro/a de cómo hablar con su profesional de la salud, o se siente incómodo/a, aquí tiene algunas ideas:



"Hola, preferiría tener mi próxima cita desde casa. Me gustaría hablar sobre la atención virtual como una opción para mi atención de salud."

"Hola, he estado escuchando mucho sobre la atención virtual y me gustaría conversar sobre cómo puede formar parte de mi atención."

"Hola, me resulta difícil asistir a la clínica en persona debido a problemas de transporte / horario laboral / limitaciones de movilidad. Me gustaría hablar sobre la atención virtual como una opción para mi próxima cita."

Consulte

la guía para pacientes sobre atención virtual para obtener más información y más ideas para iniciar la conversación.



Atención virtual



¿Es adecuada para mí y mi familia... hoy?



Agency for
Clinical Innovation

¿Cómo sé si la atención virtual es adecuada para mí y mi familia?

La Lista de Verificación de Idoneidad para la Atención Virtual consta de seis preguntas simples que le ayudarán a determinar si la atención virtual es la opción adecuada para usted y su familia en este momento.

Puede usar sus respuestas para iniciar una conversación con su profesional de la salud sobre la atención virtual.

Sus necesidades y preferencias, y las de su familia, pueden cambiar con el tiempo; lo que es adecuado para usted hoy puede no serlo mañana. Es importante revisar esta lista de verificación regularmente a lo largo de su proceso de atención de salud.

Puede cambiar de opinión en cualquier momento sobre cómo desea recibir su atención.

Una combinación de atención presencial y virtual, a veces llamada atención híbrida, puede ser la mejor opción para usted.



Lista de verificación de idoneidad para la atención virtual



Esta lista puede utilizarse para orientar una conversación con su profesional de la salud.

Si responde no o no está seguro/a en alguna de las preguntas, su profesional puede ayudarle a configurar la atención virtual o conversar sobre sus inquietudes.

Si responde sí a la mayoría de las preguntas, la atención virtual podría ser adecuada para usted en este momento.

Atención virtual	Sí	No o no está seguro/a
¿Está interesado/a en la atención virtual?	☐	☐
Confianza		
¿Cree que sus necesidades de salud pueden ser cubiertas mediante atención virtual?	☐	☐
Espacio		
¿Tiene acceso a un espacio adecuado?	☐	☐
El espacio debe ser privado, tranquilo y libre de interrupciones (por ejemplo, en casa, el trabajo o una biblioteca)		
Tecnología		
¿Tiene acceso a la tecnología necesaria?	☐	☐
Por ejemplo, un teléfono inteligente, tableta, internet estable o Wi-Fi.		
Asistencia		
¿Tiene una persona que pueda ayudarle si es necesario?	☐	☐
Esto puede incluir apoyo físico o técnico. Puede requerirse un cuidador por razones de seguridad (por ejemplo, si tiene inestabilidad al caminar).		
Apoyo		
¿Tiene familiares, cuidadores u otros profesionales de la salud que le gustaría incluir para apoyar su atención?	☐	☐