

消费者参与信息单张

新州卫生部努力改善医疗体系、改善社区对医疗服务的体验、争取更大成果。

介绍

我们邀请您跟我们配合，在新州实施一项卫生措施，这项措施有助于提高

Acute care	Acute care	Frailty	Frailty	Primary healthcare	Primary healthcare
Aged Health	Aged Health	Gastroenterology	Gastroenterology	Radiology	Radiology
Anaesthesia	Anaesthesia	Gynaecological Oncology	Gynaecological Oncology	Rehabilitation	Rehabilitation
Blood and marrow transplant	Blood and marrow transplant	Trauma and injury	Trauma and injury	Renal	Renal
Brain injury	Brain injury	Intellectual disability	Intellectual disability	Respiratory	Respiratory
Burn injury	Burn injury	Intensive care	Intensive care	Rural health	Rural health
Cardiac	Cardiac	Maternity and neonatal	Maternity and neonatal	Spinal cord injury	Spinal cord injury
Chronic conditions	Chronic conditions	Mental health	Mental health	Surgical	Surgical
Clinical genetics	Clinical genetics	Musculoskeletal	Musculoskeletal	Transition care	Transition care
Diabetes and endocrine	Diabetes and endocrine	Nutrition	Nutrition	Urology	Urology
Drug and alcohol	Drug and alcohol	Ophthalmology	Ophthalmology	Violence abuse and neglect	Violence abuse and neglect
Emergency care	Emergency care	Paediatric	Paediatric		
End of life and palliative care	End of life and palliative care	Pain management	Pain management		

的服务质量、改善大家使用这些服务的体验。

在您决定参与之前，您需要了解我们为什么希望您参与，最好也能了解计划的内容。请花些时间阅读以下信息。如果您愿意，也可以跟其他人讨论这些内容。

这项活动是什么内容的？

这项活动：

面谈	Interview	讨论	Discussion	专题组	Focus group
研讨会	Workshop	会议	Meeting	活动	Activity

是我们机构的部分工作，目的是改善大家使用我们服务的体验。

如果想了解更多信息，请联系：

你们为什么想让我参加？

我们正在寻找使用过我们医疗服务的人。您的体验可以对我们分析服务情况是十分宝贵的，让我们知道哪些工作做得好，哪些做得不太好。您可以告诉我们，为了帮助今后使用我们服务的人，在哪些方面还可以改进。

如果您参与计划，我们会请您做什么？

如果您同意参与，您就需要以书面、口头或电子形式表示同意，并参加我们的

面谈	Interview	讨论	Discussion	专题组	Focus group
研讨会	Workshop	会议	Meeting	活动	Activity

等活动。

我们会告诉您这项活动的日期、时间和地点以及主要内容。

哪些人可以参加？

我们会告诉您参加活动需要满足的具体标准，比如年龄、性别、社区和文化背景以及技术要求等。

参与这项活动有什么风险和益处？

我们认为参与这个项目的风险级别是：

低 low 中等 medium 高 high

您需要用自己的时间跟我们交谈。您在参加活动时可能会感到疲倦或情绪激动，因为这可能会勾起您不愉快的回忆。我们会提出休息一下或中止活动，您也可以随时要求停下来。

如果您不想参加或者在参加之后想退出怎么办？

参加这项活动是自愿的。您不一定非要参加。

如果您参加了，您可以随时退出，不需要给出理由。无论您做出什么决定，都不会影响您跟新州卫生部之间的关系。

您的信息将会怎样被使用，数据分析结果将会怎样公布？

您分享的信息将被用于改善新州的医疗保健服务。书面报告、演讲和其他类似材料只会在新州卫生部内部分享。您的信息会保持匿名。

我们预期在专业会议上和我们的网站上呈现这些信息，网址为：

随后可能会在学术和专业期刊上发表这些信息。

如果您参加了，您可以随时退出，不需要给出理由。无论您做出什么决定，都不会影响您跟我们机构之间的关系。

对您的资料怎样保密？

活动可能会录像或记录，数据将会妥善保存。只有得到授权的人才能查看这些信息。书面报告和展示资料不会包括可识别个人身份的任何信息。所有信息都会去除身份识别信息，您将保持匿名。您会拿到一份同意书，可以在上面按照您的愿望记录或更改各个选项。

在特殊情况下，我们可能需要披露您所提供的信息，这种情况下我们会通知您。

如果您有更多问题、担忧或想要投诉怎么办？

如果您有什么问题或担忧，或者要对这项活动提出投诉，可以随时跟

联系。

Project contact name:

Email:

Phone number:

我参加讨论要不要花钱，能不能得到报酬？

参加这项活动不需要花钱。要是费用（比如交通费用、误餐费用、印刷费等等）都可以报销。

参与这项活动，您 将会 **will** 不会 **will not** 得到报酬。

谢谢您

感谢您花时间考虑分享您的体验。如果您希望接受我们采访您的体验，请在相应的参与者同意书上签字。这份信息单张可供存查。