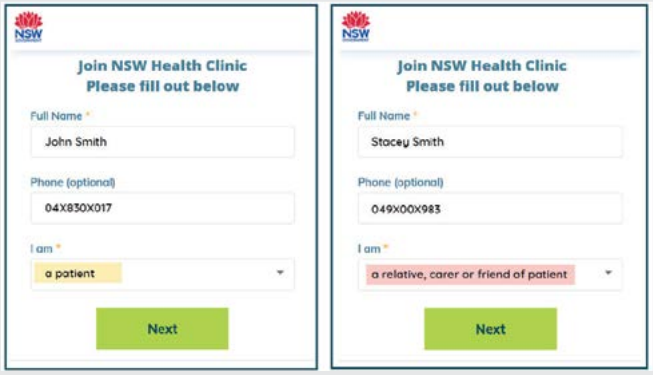
myVirtualCare Portal

رهنمای استفاده کنندگان برای مریض ها و مواظبین

User guide for patients and carers

Dari



دسترسی به myVirtualCare

یک لینک در اختیار شما گذاشته شده تا با داکتر ارتباط برقرار کنید. یک اینترنت پال (براوزر) مناسب را باز کنید (به رهنمود زیر مراجعه کنید)، بعد لینک را پیگیری و قدم ها را برای وصل شدن به قرار ملاقات خود بردارید.

1. جزئیات خود را وارد کرده و نقش خود را با استفاده از لیستی که پایین می آید شناسایی کنید.
2. بر روی دکمه **Next** (بعد) فشار دهید (کلیک کنید)

رهنمود

اتصال کامیاب به myVirtualCare بسته به سرعت اینترنت، سامان و اینترنت پال دارد. یک سرعت بارگذاری (اَپلود) و باربرداری (داونلود) دست کم 1Mbps ضروری است. می توانید سرعت ارتباط خود را در **www.speedtest.net** معلوم کنید و اینترنت پال (براوزر) را در **www.whatismybrowser.com** بررسی کنید.

معلومات در باره نیازمندی های سیستم (سامانه) در اینجا وجود دارد: **www.aci.health.nsw.gov.au/__data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf**

میزان مصرف تقریبی اینترنت برای 15 دقیقه ویدئو 80MB و در یک تلفون غیر تصویری 10MB است.

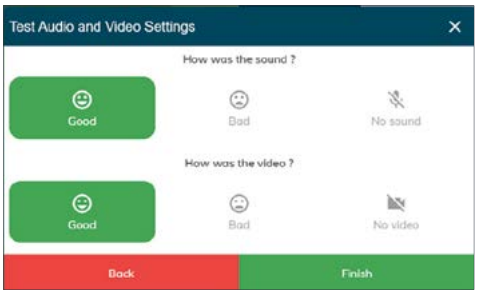
مناسب بودن اینترنت پال (براوزر)

Apple Safari version 11.1 and later
Google Chrome version 80+
Mozilla Firefox version 60+
Microsoft Edge version 80+

امتحان کردن صدا و تصویر

پیش از ملحق شدن به تصویر به شما به طور خودکار یادآوری می شود که صدا و تصویر کامپیوتر/گوشی خود را امتحان کنید.

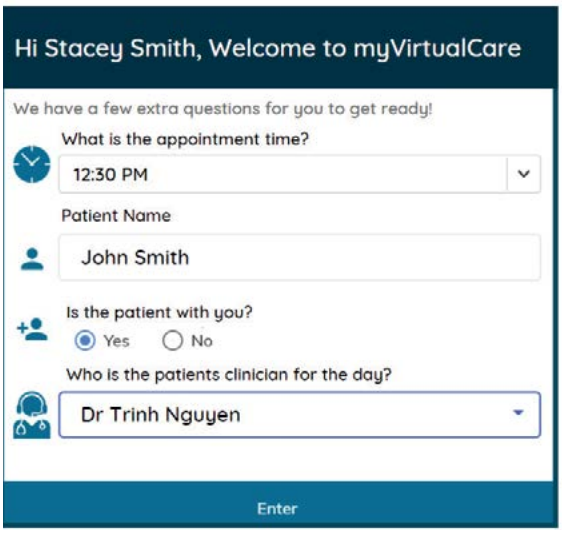
1. از پرده پایین آمده **Audio Settings** میکروفونی را که ترجیح می دهید انتخاب کنید.
2. بر روی **Test Microphone** کلیک کنید، گپی بزنید و برای شما تکرار خواهد کرد.
3. از لیست پایین آمده **Video Settings** آن **Camera** را که ترجیح می دهید را انتخاب کرده روی دکمهٔ **Test Video** کلیک کنید.
4. شما باید بتوانید ویدئو را از کمره خود که روی صفحه نمایش نشان داده شده، مشاهده کنید.
5. وقتی که تکمیل شد، روی دکمه **Next** کلیک کنید.
6. کیفیت صدا و تصویر را تنظیم کرده و روی دکمه **Finish** (پایان) کلیک کنید. فرد مسلکی صحی نتیجه تست سامان شما را خواهد دید. اگر هر نوع مشکل تخنیکی داشتید لطفاً با فراهم کننده خدمت اینترنت خودتان به تماس شوید.



NSW GOVERNMENT | Health

ACI/D21/550 | ACI 0351 [03/21]

7. زمان وقت ملاقات خود را وارد کرده و اگر به شما یادآوری کرد، فرد مسلکی صحی خود را انتخاب کنید. از مواظبین پرسش های بیشتری خواهد شد.



8. وقتی وارد شدید (لاگ این کردید) شما به یک اتاق انتظار مجازی انتقال می یابید. به محض ورود، یک اخطار برای فرد مسلکی صحی تان روانه خواهند کرد تا به او خبر دهند که شما در انتظار هستید.

کنترول های تلفونی مورد استفاده در جلسه شما

این کنترول های تلفونی اتومات در پایین صفحه نمایش پنهان است و وقتی صفحه نمایش را فعال می کنید دوباره ظاهر می شوند.

میکروفون

وقتی گپ نمی زنید، می توانید میکروفون خود را بی اثر (mute) کنید.

پیام نویسی (چَت)

می توانید با تایپ کردن پیام در **Chat Window** و فشار دادن دکمه **Enter** بر روی صفحه کلید، یا با نماد **Send (بفرست)** پیام را بفرستید.

می توانید اسناد یا تصویر هایی را هم ضمیمه صفحه نمایش پیام (chat window) کنید.

1. بر روی نماد **paper clip** کلیک کنید.
2. روی دکمه **Choose file to upload** کلیک کرده و روی دکمه **Finish** کلیک کنید.

خاتمه دادن به مراجعه

وقتی که قرار ملاقات شما خاتمه یافت، راحت روی دکمه تلفن در **Call Control bar** که در پایین صفحه نمایش ویدئو قرار دارد، کلیک کنید.

1. روی دکمه **Yes** کلیک کنید.

پس از پایان مراجعه از شما خواهند خواست که یک فورم نظرخواهی کوتاه را خانه پری کنید. ما از اظهار نظر شما در باره تجربه تان قدر دانی می کنیم.

لینک مراجعه به
فرد مسلکی صحی

نام کلینیک

شماره تماس
با کلینیک

NSW GOVERNMENT | Health