

حضور مواعيد رعايتك التلطيفية باستخدام الرعاية الافتراضية



ما هي الرعاية الافتراضية؟

الرعاية الافتراضية، والتي تُعرف أيضاً بالرعاية عن بعد، تقدم لك فرصة التحدث مع فريق الرعاية الصحية الخاص بك عبر الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف الذكي. المواعيد الافتراضية للرعاية الصحية مشابهة للمواعيد الشخصية، ولكن دون الحاجة إلى التنقل.

الرعاية الافتراضية هي وسيلة مساندة للرعاية الشخصية. ويمكنك استخدام الوسيّلتين في أوقات مختلفة إذا رغبت في ذلك بناءً على احتياجاتك.

ما هي فوائد مواعيد الرعاية الافتراضية فيما يتعلق بفريق الرعاية التلطيفية الخاص بك؟

- الرعاية الافتراضية تُمكن الأشخاص المهمين في حياتك من توفير الدعم لك والمشاركة في رعايتك. وهذا يعني أنه يمكن لأفراد عائلتك ومقدمي الرعاية لديك الانضمام إلى موعد الرعاية الافتراضي، حتى وإن لم يستطيعوا الوجود معك شخصياً.
- يستطيع أفراد آخرون من فريق رعايتك الصحية الانضمام إلى الموعد أيضاً. وهذا قد يتضمن:
 - طبيبك العام (طبيب العائلة).
 - ممرضة للصحة المجتمعية.
 - مختص في الخدمات الصحية المساندة (مثلاً: عامل اجتماعي أو معالج وظيفي).
 - أطباء اختصاصيين آخرين.
 - مترجم. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، تكلم مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك قبل الموعد.
- الوصول بشكل أسرع إلى اختصاصيين الرعاية التلطيفية عندما لا يكون هناك حاجة إلى رؤيتك شخصياً.
- تقليل الوقت المستغرق في التنقل والانتظار للمواعيد.

ما هي المواضيع التي يمكن مناقشتها أثناء مواعيد الرعاية الافتراضية؟

- أعراضك وأدويتك.
- صحتك العامة أنت وأفراد عائلتك ومقدمو الرعاية لديك.
- المناقشة حول أهدافك من الرعاية.
- التخطيط للرعاية في حالات الطوارئ.
- التخطيط بشأن نهاية الحياة.
- شؤون عملية مثل المعدات.
- التعليم والنصائح لك أو لفريق الرعاية الصحية المحلية عند اللزوم.
- الدعم والمواساة خلال فترة الحزن والعزاء.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها وشرح كيفية تأدية المهام وتعليمك أنت وأفراد عائلتك أو مقدمي الرعاية لديك.

حضور مواعيد رعايتك التلطيفية باستخدام الرعاية الافتراضية

ما هي الحالات غير المناسبة للرعاية الافتراضية؟

قد لا تكون الرعاية الافتراضية مناسبة لكل الأشخاص وفي كل الأوضاع. مثلاً:

1. قد تفضل اللقاء مع فريق الرعاية الصحية شخصياً.
2. قد يطلب فريق الرعاية الصحية مقابلتك شخصياً في أول موعد. هذا لكي يتعرفوا عليك بشكل أفضل مما يساعدك بأن تشعر بارتياح أكبر أثناء المحادثة في المواضيع الحساسة.
3. أحياناً يحتاج فريق الرعاية الصحية أن يراك شخصياً. إذا لم يتمكن شخص من الفريق من زيارتك، سيطلب من فريق الرعاية أن تحضر إلى الموعد شخصياً.
4. سيُعلمك فريق الرعاية التلطيفية عن خيارات الرعاية المتوفرة لك. وهذا سيمكنك من تحديد الخيار الأفضل لتلبية احتياجاتك.

للمزيد من المعلومات من فضلك الاتصال بنا:

اسم الطبيب او مقدم الرعاية المختص

اسم الخدمة

رقم الاتصال المحلي

الرابط الخاص بالموعد الافتراضي للرعاية

قم بإبراز الرابط الخاص بالموعد ثم انسخه وألصقه في متصفح الإنترنت.

للاستعداد لموعدك الافتراضي للرعاية الصحية، تأكد من توفر ما يلي:

- منطقة خاصة ذات إضاءة جيدة بحيث لا يتم إزعاجك.
 - عند الإمكان، تواجد فرد من عائلتك أو مقدم الرعاية معك.
 - اتصال جيد بالإنترنت.
 - كومبيوتر مكتبي أو كومبيوتر محمول أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي مع كاميرا وميكروفون وسماعات.
 - ورقة وقلم بالقرب منك لكتابة الملاحظات.
 - قائمة بكل الأسئلة التي ترغب بأن تسألها.
 - قائمة بأسماء أدويةك.
 - الرابط الخاص بالانضمام إلى موعدك للرعاية الافتراضية.
- إذا كنت تستخدم نظام myVirtualCare الافتراضي وتحتاج المزيد من المعلومات، من فضلك اقرأ ما يلي:

[myVirtualCare user guide for patients and carers](#)

[System requirements for the myVirtualCare platform](#)

أثناء موعدك للرعاية الافتراضية

1. قد ينصح فريق الرعاية الصحية الخاص بك بتغييرات على أدويةك. سيتم إعلامك عن الأدوية الجديدة وكيفية حصولك عليها.
2. نتأكد من فرق الرعاية الصحية بأن المواعيد الافتراضية هي سرية وآمنة. ولن يتم القيام بتسجيل موعدك.
3. إذا واجهت أي مشكلة أثناء موعدك، يمكنك الاتصال هاتفياً بخدمة الرعاية الافتراضية على الرقم المذكور في هذه الاستمارة.