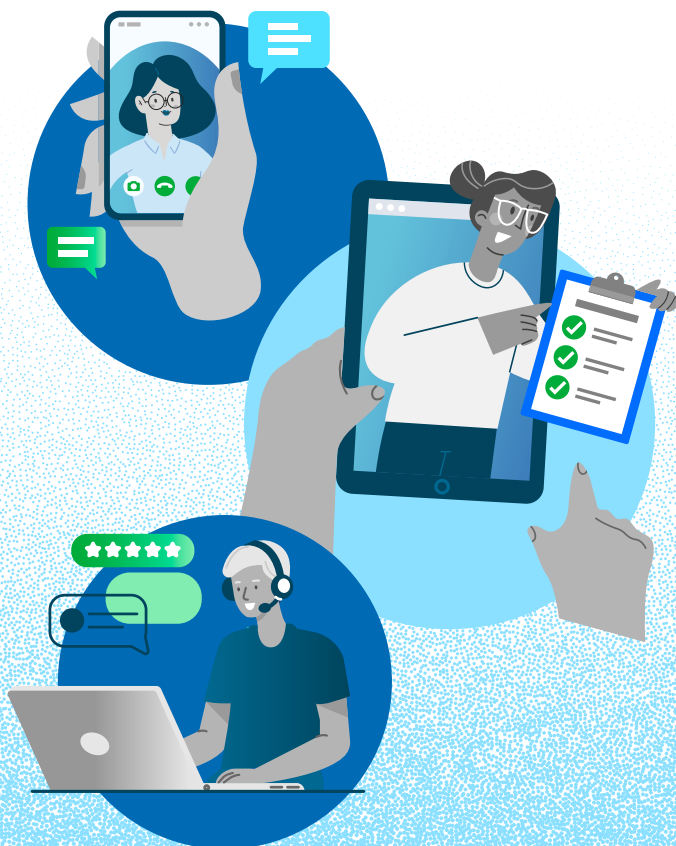


Che cos'è l'assistenza sanitaria virtuale?

L'assistenza sanitaria virtuale utilizza la tecnologia per assistervi nel percorso terapeutico e mettervi in contatto con l'operatore sanitario.

Per connettervi potete utilizzare dispositivi di uso quotidiano, come il telefono fisso, il cellulare, il computer o il tablet.



Ciò significa che è possibile accedere all'assistenza sanitaria ovunque ci si trovi - a casa, al lavoro, a scuola o in qualsiasi altro luogo conveniente.

Spunti di conversazione

Se avete difficoltà a comunicare con l'operatore sanitario o vi sentite a disagio, ecco alcuni suggerimenti.



“Salve, vorrei fissare il prossimo appuntamento da casa. Vorrei parlare dell'assistenza sanitaria virtuale come opzione per le cure mediche che ricevo”

“Salve, ho sentito parlare molto dell'assistenza sanitaria virtuale, e vorrei considerare in che modo può essere integrata nel mio percorso terapeutico.”

“Salve, ho difficoltà a recarmi di persona in clinica per problemi di trasporto, impegni di lavoro e limitazioni motorie. Vorrei valutare l'assistenza sanitaria virtuale come opzione per il mio prossimo appuntamento.”

Per saperne di più



la guida per gli utenti
all'assistenza sanitaria
virtuale per ulteriori informazioni e
spunti
di conversazione.



Assistenza sanitaria virtuale



È la scelta giusta per
me e la mia famiglia...
oggi?



Agency for
Clinical Innovation

Come posso sapere se l'assistenza sanitaria virtuale è la soluzione giusta per me e la mia famiglia?

La lista di controllo sull'idoneità all'assistenza sanitaria virtuale consiste in sei semplici domande che vi aiuteranno a capire se questo tipo di assistenza è la scelta giusta per voi e la vostra famiglia al momento attuale.

Potete utilizzare le vostre risposte per avviare una conversazione con l'operatore sanitario riguardo all'assistenza sanitaria virtuale.

Le esigenze e le preferenze vostre e della vostra famiglia possono cambiare nel tempo: ciò che oggi è giusto per voi potrebbe non esserlo domani. È importante rivedere la lista di cose da fare durante l'intero percorso sanitario.

Siete liberi di cambiare idea in qualsiasi momento riguardo alle modalità con cui desiderate ricevere le cure.

Una combinazione di assistenza in presenza e a distanza, talvolta definita «assistenza ibrida», potrebbe essere la soluzione più adatta alle vostre esigenze.



Lista di controllo per valutare l'idoneità all'assistenza sanitaria virtuale



La lista di controllo può essere utilizzata come guida per un colloquio con l'operatore sanitario.

Se rispondete **no o non so** a una qualsiasi delle domande, potrà aiutarvi a configurare l'assistenza virtuale o parlare con voi su ciò che vi preoccupa.

Se avete risposto **sì** alla maggior parte delle domande, l'assistenza sanitaria virtuale potrebbe essere la soluzione giusta in questo momento.

Assistenza virtuale	Sì	No, o non so
Siete interessati all'assistenza sanitaria virtuale?	☐	☐
Fiducia		
Pensate che le vostre esigenze sanitarie possano essere soddisfatte tramite l'assistenza virtuale?	☐	☐
Spazio		
Avete accesso a uno spazio adeguato?	☐	☐
Lo spazio dovrebbe essere privato, tranquillo e privo di interruzioni, ad esempio a casa, al lavoro o in biblioteca		
Tecnologia		
Avete accesso alla tecnologia necessaria?	☐	☐
Ad esempio: smartphone, tablet, connessione Internet stabile, Wi-Fi.		
Assistenza		
Avete una persona di supporto che possa aiutarvi, se necessario?	☐	☐
Potrebbe trattarsi di assistenza fisica o tecnica.		
Potrebbe essere necessario un assistente per motivi di sicurezza, ad esempio se avete difficoltà a stare in piedi.		
Supporto		
Avete familiari, assistenti o altri fornitori di assistenza che vorreste coinvolgere per supportare la vostra cura?	☐	☐