

التزام وكالة الابتكارات الطبية (ACI) بالشراكة مع المستهلكين (النسخة النهائية 21/11/17)

نعزز بالمستهلكين والمرضى ومقدمي الرعاية والداعمين والأحباء ونقدرهم. آراء الأشخاص ذوي الخبرات المعاشة مؤثرة ولمساهماتهم أهمية بالغة لتمكين اتخاذ القرارات التي تهدف إلى إجراء التغييرات على النظام الصحي.

- نقيم الشراكات مع مستخدمي النظام الصحي ونمكّنهم من تصميم نظام الرعاية الصحية وتحسينه لكافة مناطق نيو ساوث ويلز .
- نقدر ونحترم ثقافة السكان الأصليين.
- نعزز فهمنا وشراكتنا مع المجتمعات المحلية المتنوعة.
- يهدف هذا الالتزام بالشراكة مع المستهلك إلى تكملة بيان التزام وكالة الابتكارات الطبية تجاه مجتمعات السكان الأصليين (<https://aci.health.nsw.gov.au/about/cultural-respect/statement-of-commitment>)

الشراكات التي نقيمها تتطلع نحو المستقبل فكريًا بفضولية وعزم ومرونة. نستمع ونتصرف، متضمنين في نهج شراكتنا الثقة والشفافية والسلامة. نفكر ونتحدث ونبدع على قدم المساواة شراكة مع المستهلكين، لنضمن نتيجة لذلك تركيز عملنا على أكثر الأمور أهمية بالنسبة لهم.

ACI (وكالة الابتكارات الطبية/ Agency for Clinical Innovation):

- نعتز بأنّ للمستهلك خبرات قائمة على التجربة يمكننا التعلم منها
- نعمل على بناء العلاقات مع مجتمعات السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس باستخدام الأساليب التي يفضلونها وبطريقة تلبي الاحتياجات المرتبطة بالثقافة والسلامة
- نعمل على بناء العلاقات مع مختلف الفئات السكانية
- نركز بشدة على خلق تجربة شراكة آمنة وعادلة مع المستهلك
- تستثمر في المهارات اللازمة للمستهلكين والموظفين للعمل في إطار الشراكات
- نتأمل في طرق العمل المشترك - حيث نرغب بالتعلم مما يصلح ولا يصلح
- تزود المستهلكين بأخر المستجدات والملاحظات بطريقة شفافة طوال شراكتهم معنا
- نعمل على شمل المستهلكين من المناطق الحضرية والنائية والريفية في نيو ساوث ويلز

ونحقق ذلك من خلال

- بيئة تعليمية من الآمن فيها تحدي طرق العمل القديمة وتبني الجديد منها
- الفرق والشبكات والإدارات التي تعمل على وضع خطط شراكة سنوية للمستهلكين ذات توجه عملي وقابلة للتحقيق
- تزويد المستهلكين والموظفين بفرص التعلم لتحسين مهاراتهم وثقتهم وقدراتهم
- إجراءات توظيف شركاءنا المستهلكين وتبصيرهم بشكل يدعم المشاركة الأخلاقية والآمنة
- تحديد المسؤوليات والمقاييس المرتبطة بالأنشطة حتى تتمكن من النمو وإجراء التحسينات (بما في ذلك تلك المحددة أو المقترحة من قبل المجتمعات المحلية التي نعمل معها)
- تخصيص الوقت للعثور على الروابط المناسبة في مجتمعات السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس والحفاظ عليها حتى نتمكن من الاستماع وبناء العلاقات وتعزيز الشراكات والتعلم
- بناء علاقات مع قادة التعددية لمساعدتنا على بناء قدراتنا
- توظيف ذوي الخبرات المعاشة

تعني هذه الرؤية أنّ تجربة إقامة الشراكات بين موظفي ACI والمستهلكين ستكون تجربة مجزية. يدرك الشركاء المستهلكون بأنّ آراءهم مسموعة وبأنهم يتمتعون بالثقة وبأنه سيتمّ اطلاعهم على آخر المستجدات، وتدرك ACI أنها تسعى جاهدة لتكون مؤسسة قادرة على المشاركة بامتياز.