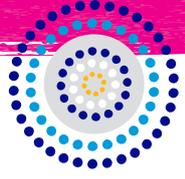


6

## التحكّم برعايتك الصحيّة



ستساعدك معرفة حقوقك وما هو متوقع منك على تطوير علاقات صحية مع فريق رعايتك الصحية.

### يتوقع منك

- فهم حالتك وعلاجها.
- شرح حالتك للعاملين الصحيين عند الحاجة.
- الاحتفاظ بنسخة من سجلك الصحي أو التمكين من الوصول إلى My Health Record.
- معرفة علامات التحذير التي تعني أنك بحاجة إلى مساعدة طبية عاجلة.
- اتباع خطط العلاج التي قدمها لك فريق الرعاية الصحية والتي وافقت عليها.
- حضور المواعيد في الوقت المحدد.
- معرفة كيفية الحصول على الإحالات أو الوصفات الطبية عندما تحتاج إليها.
- معرفة كيفية طلب المعدات الخاصة التي قد تحتاج إليها والاعتناء بها.
- التخطيط لمواعيدك مسبقاً، حيث أن مستشفيات الكبار لديها فترات انتظار أطول.
- أن تكون مستعداً لموعدك.
- أن تتصل إذا تأخرت أو إذا كنت بحاجة إلى إلغاء موعد وتحديد موعد آخر.
- أن تكون معك بطاقة مديكير الخاصة بك.
- فهم تكاليفك الطبية.
- التحقق ممّا إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الأدوية.

اطلب من مهني رعايتك الصحية مزيداً من المعلومات حول هذه الأمور.

### لك الحق في

- التعبير عن آرائك باحترام.
- سماع رأيك واتخاذ إجراء بشأن ما تقوله.
- الحصول على أفضل رعاية صحية متاحة.
- معاملتك باحترام فيما يتعلق بقيمك ومعتقداتك وثقافتك.
- أن تكون معك عائلتك وأن تستنير بتوجيهاتها، ما لم يكن هذا بعكس رغباتك.
- أن تشارك في القرارات التي تؤثر عليك.
- حمايتك من الأذى.
- الحصول على التعليم والتوظيف والترفيه.
- أن تتلقى رعاية صحية منسقة.
- أن تكون على اطلاع كامل، وأن تتمكن من طرح الأسئلة والحصول على إجابات حول جميع الأمور التي تهمك.
- احترام خصوصيتك وسريتك، ما لم يكن هناك خطر على سلامتك أو سلامة الآخرين.
- تقديم شكوى إذا كنت غير راض عن الطريقة التي عولجت بها من قبل أي من موظفي الرعاية الصحية.
- - لاتص Health Care Complaints Commission [www.hccc.nsw.gov.au](http://www.hccc.nsw.gov.au).
- - هرتزو يتلاى فشتوى في المساكشلا قىللى فر شذحت NSW Ombudsman Young People [www.ombo.nsw.gov.au/what-we-do/youth](http://www.ombo.nsw.gov.au/what-we-do/youth).

© State of New South Wales (Agency for Clinical Innovation) 2020. [Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 licence](https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/).

Next review 2026.

For current information go to: [aci.health.nsw.gov.au](http://aci.health.nsw.gov.au)

The ACI logo is excluded from the Creative Commons licence and may only be used with express permission.

GET THE FACTS

