Asista a las citas de atención paliativa utilizando la atención virtual (virtual care)



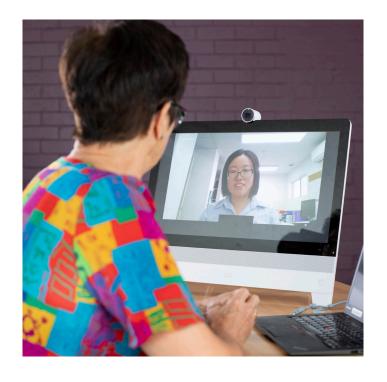
¿Qué es la atención virtual?

La atención virtual es conocida también como la tele-salud. La atención virtual le permite ver o hablar con su equipo de atención sanitaria por medio de su ordenador, Tablet o celular (Smartphone). Una cita de atención virtual, es como una cita presencial sin tener que viajar.

La atención virtual se utiliza para complementar las citas presenciales. Quizás desee utilizar ambas opciones para diferentes ocasiones, según sus circunstancias.

¿Qué beneficios tienen las citas de atención virtual con su equipo de atención paliativa?

- La atención virtual permite que las personas que son importantes en su vida estén presentes para apoyarlo y participar en su atención. Su familia y cuidadores pueden participar en su cita de atención virtual aunque no puedan estar con usted físicamente.
- Los otros integrantes de su equipo de atención sanitaria también pueden participar. Incluyendo
 - Su doctor de cabecera
 - La enfermera de los servicios de salud en la comunidad
 - Un profesional de la salud aliado (ej. La asistente social, o terapeuta ocupacional)
 - Otros especialistas, y/o
 - Un intérprete. Si lo necesitase, pregúntele a su proveedor de la salud antes de asistir a su cita
- Acceso expedito al equipo especializado en atención paliativa cuando esté es su hogar o en otro lugar que esté cerca del mismo



 Reduce el tiempo que se demora el viaje y el tiempo de espera en la cita

¿Qué se puede discutir en una cita de atención virtual?

- Síntomas y medicación
- Su bienestar, el de su familia o cuidadores
- Discusiones sobre lo que usted desea sobre su atención
- Planificación de la atención de urgencia
- Planificación de la etapa final de la vida
- Asuntos prácticos como el equipamiento
- Educación y recomendaciones para usted o para su equipo sanitario local cuando sea necesario.
- Apoyo durante el duelo





Antes de asistir a la cita de atención virtual, asegúrese de tener lo siguiente:

- Un lugar donde tenga privacidad, con buena iluminación donde no será interrumpido.
- Cuando sea posible, que un familiar o cuidador esté presente con usted
- Acceso a una buena conexión de internet
- Acceso a un ordenador, notebook, tablet, o celular (Smartphone) que tenga cámara.
- Lápiz y papel a mano para tomar nota
- Una lista de las preguntas que desea hacer
- La lista de su medicación
- El link para su cita en myVirtualCare.

Para más información sobre cómo tener acceso a una cita virtual, visite myVirtualCare user guide for patients and carers (Guía de usuarios para pacientes y cuidadores) y System requirements for the myVirtualCare platform (Requisitos del sistema de la plataforma myVirtualCare).

Durante su cita de atención virtual

- Puede que su equipo de atención sanitaria le recomiende hacer algunos cambios a su medicación. Si se le recomienda alguna medicación nueva, ellos lo conversaran con usted y lo orientaran sobre cómo obtenerla.
- Todas las citas con myVirtualcare son confidenciales y seguras. Su cita no será grabada.
- Si tiene algún problema durante su cita, contáctese con el servicio al teléfono que se encuentra en este formulario

Cuando la atención virtual no es lo adecuado

Puede que la atención virtual no sea adecuada para todos, y en todas las situaciones. Por ejemplo,

- Puede que prefiera reunirse con su equipo de atención sanitaria en persona.
- Puede que su doctor le pida que la primera cita sea en persona para así poder conocerse.
 Puede que esto lo haga sentir más cómodo al referirse a temas delicados.
- En ocasiones, el equipo de atención sanitaria necesitará hacerle una evaluación en persona.
- Su equipo de atención paliativa conversará con usted sobre sus opciones para así identificar la mejor estrategia que corresponda con sus necesidades.

Para más información comuníquese con nosotros:

Nombre del clínico o proveedor de la salu	h
Nombre del servicio	
Número de contacto local	
El link para mi cita de myVirtualCare	

Seleccione el link anterior, cópielo y péguelo en su navegador de internet.



