aci.health.nsw.gov.au

Fornite un feedback sull'assistenza sanitaria ricevuta

Misure riferite dal paziente

Il nostro obiettivo è fornire la migliore assistenza possibile e il vostro feedback ci aiuta ad ottimizzare il servizio. Queste informazioni sono rivolte a coloro che sono stati invitati a partecipare al Programma di misure riferite dal paziente.

Vi potrebbe essere chiesto di completare uno o più brevi sondaggi sulla vostra salute e la vostra esperienza nel ricevere l'assistenza sanitaria. Questi sondaggi fanno parte del programma Patient Reported Measures (PRMs).

Tipi di sondaggio

Il programma PRMs comprende due tipi di sondaggio:

- misure di risultato riferite dal paziente, note come PROMs
- misure di esperienze riferite dal paziente, note come PREMs.

Le informazioni sulla vostra salute e benessere (sondaggio PROMs), saranno condivise con gli operatori sanitari.

Le vostre risposte li aiuteranno a capire cosa è importante per voi e avviare una conversazione sui problemi che vi preoccupano e su come la vostra salute generale influisce sulle diverse parti della vostra vita.

Se completate un sondaggio sulla vostra esperienza nel ricevere assistenza (sondaggio PREMs), il vostro feedback è anonimo. I PREMs ci aiutano ad ottenere informazioni preziose su cosa stiamo facendo bene e su quali aree dobbiamo concentrarci.

Il vostro feedback ci aiuta a migliorare i servizi di NSW Health.

Come completare il sondaggio?

Il sondaggio può essere completato sulla piattaforma HOPE (Health Outcomes and Patient Experience) usata per spedire e conservare i sondaggi. Potete completare il sondaggio durante l'ammissione, una visita medica o a casa.

1. **Se accettate di partecipare alle misure riferite dal paziente da casa, riceverete un'e-mail o SMS (messaggio di testo) da HOPE.**

2. **Usate il link per accedere a HOPE.**

Service NSW

3. **Se completate il sondaggio da casa, vi verrà chiesto di autenticare chi siete tramite Service NSW. Se non avete un account, vi verrà chiesto di crearne uno.**

4. **Vi sarà anche chiesto di firmare un modulo di consenso se non lo avete già fatto.**

5. **Ora potete accedere a HOPE e rispondere al/ai sodaggio/i.**

6. **Una volta risposto a tutte le domande inviate il sondaggio.**

NSW GOVERNMENT

AGENCY FOR CLINICAL INNOVATION

SHPN (ACI) 210527-2 | STREAM 2HACI124 | 2291 [10/21]

Fornite un feedback sull'assistenza sanitaria ricevuta

Misure riferite dal paziente

Quanto tempo ci vuole per completare il sondaggio?

I sondaggi sono brevi e richiedono poco tempo per essere completati.

Se avete bisogno di assistenza per completarli rivolgetevi ad un membro del personale.

Raccolta di informazioni sulla vostra salute

Le risposte al sondaggio possono comprendere alcune informazioni riservate.

Seguiamo rigorosi standard governativi per il mantenimento della privacy. NSW Health rispetta la legislazione sulla privacy, compreso l'Health Records and Information Privacy Act 2002, nella raccolta, l'uso e la divulgazione delle informazioni sanitarie.

Raccogliamo le informazioni sanitarie direttamente da voi quando possibile. Possiamo chiedere il vostro consenso per ricevere le vostre informazioni sanitarie da un assistente o da qualcuno che agisce per vostro conto (delega), se appropriato.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta, l'uso e la divulgazione delle informazioni da parte di NSW Health, visitate:
health.nsw.gov.au/patients/privacy

Dove posso ottenere più informazioni?

Per ulteriori informazioni o assistenza per completare i sondaggi rivolgetevi al vostro operatore sanitario. Potete anche accedere a guide utente dettagliate e moduli online scansionando il codice QR per visitare il nostro sito web:

aci.health.nsw.gov.au/make-it-happen/prms

NSW GOVERNMENT

AGENCY FOR CLINICAL INNOVATION

© State of New South Wales (Agency for Clinical Innovation) 2021.
Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 licence.
For current information go to: aci.health.nsw.gov.au
The ACI logo is excluded from the Creative Commons licence and may only be used with express permission.

SHPN (ACI) 210527-2 | STREAM 2HACI124 | 2291 [10/21]