

การเข้าใช้ myVirtualCare

คุณจะได้รับลิงค์เพื่อเข้าร่วมในการปรึกษา เปิดเบราว์เซอร์ที่เข้ากันได้ (ดูคำแนะนำด้านล่าง) จากนั้นทำตามลิงค์และขั้นตอนเพื่อเชื่อมต่อการนัดหมายของคุณ

1. ใส่รายละเอียดของคุณและระบุบทบาทของคุณโดยใช้รายการแบบเลื่อนลง
2. กดปุ่ม **Next** (ต่อไป)

ข้อแนะนำ

ความสำเร็จในการเชื่อมต่อกับ myVirtualCare ขึ้นอยู่กับความเร็วของอินเทอร์เน็ต รวมถึงอุปกรณ์และเบราว์เซอร์ของคุณ ต้องมีความเร็วในการอัปโหลดและดาวน์โหลดอย่างน้อย 1Mbps คุณสามารถทดสอบความเร็วในการเชื่อมต่อของคุณได้ที่ www.speedtest.net และเช็คเบราว์เซอร์ของคุณได้ที่ www.whatismybrowser.com

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ระบบต้องการดูได้ที่ www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf

การใช้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับวิดีโอ 15 นาทีคือ 80MB และสำหรับการโทรแบบเสียงเท่านั้นคือ 10MB

ความสามารถเข้ากันได้ของเบราว์เซอร์

	Apple Safari เวอร์ชัน 11.1 และรุ่นใหม่กว่า
	Google Chrome เวอร์ชัน 80+
	Mozilla Firefox เวอร์ชัน 60+
	Microsoft Edge เวอร์ชัน 80+

การทดสอบเสียงและวิดีโอ

คุณจะได้รับแจ้งให้ทดสอบอุปกรณ์เสียงและวิดีโอโดยอัตโนมัติก่อนเข้าร่วมการปรึกษา

1. เลือกไมโครโฟนที่ต้องการจากรายการ **Audio Settings** แบบเลื่อนลง
2. คลิกปุ่ม **Test Microphone** พุดอะไรบางอย่างแล้วจะได้ยินเสียงนั้นกลับมาหาคุณ
3. เลือก **Camera** ที่ต้องการจากรายการ **Video Settings** แบบเลื่อนลง กดปุ่ม **Test Video**
4. คุณควรเห็นวิดีโอจากกล้องของคุณปรากฏบนหน้าจอ
5. เมื่อเสร็จ กดปุ่ม **Next**
6. จัดลำดับคุณภาพเสียงและวิดีโอของคุณแล้วคลิกปุ่ม **Finish (เสร็จ)** แพทย์ของคุณจะเห็นผลการทดสอบอุปกรณ์ของคุณ หากมีปัญหาทางเทคนิคใดๆ ในการเชื่อมต่อโปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

7. ใส่เวลานัดหมายของคุณและหากมีการตอบรับเลือกแพทย์ของคุณได้
ผู้ดูแลจะถูกถามคำถามเพิ่มเติม

Hi Stacey Smith, Welcome to myVirtualCare

We have a few extra questions for you to get ready!

What is the appointment time?
12:30 PM

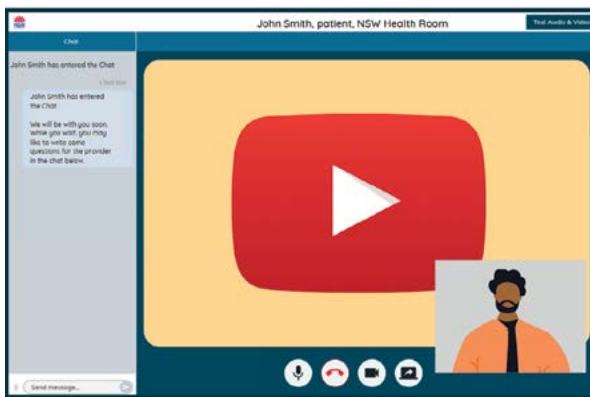
Patient Name
John Smith

Is the patient with you?
☒ Yes ☐ No

Who is the patients clinician for the day?
Dr Trinh Nguyen

Enter

8. หลังจากเข้าสู่ระบบคุณจะถูกย้ายไปยังห้องรอที่เสมือนห้องรอจริง ขณะเข้าสู่ระบบจะมีการแจ้งเตือนไปยังแพทย์ของคุณเพื่อแจ้งให้ทราบว่า คุณกำลังรอ



การควบคุมการโทรปรึกษา

การควบคุมการโทรเหล่านี้จะซ่อนอัตโนมัติที่ด้านล่างของวิดีโอ และจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเปิดใช้งานหน้าจอ (เลื่อนเมาส์/สัมผัสหน้าจอ)



ไมโครโฟน

เมื่อคุณไม่พูดคุณสามารถปิดเสียงไมโครโฟนได้



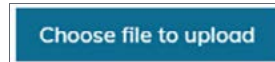
แชท

คุณสามารถแชทได้โดยพิมพ์ลงใน **Chat Window** แล้วกด **Enter** บนแป้นพิมพ์ของคุณหรือคลิกไอคอน **Send (ส่ง)**



คุณยังสามารถแนบเอกสารและรูปถ่ายผ่านวินโดว์แชท

1. กดที่ไอคอน **paper clip**
2. กดปุ่ม **Choose file to upload** และกดปุ่ม **Finish**



สรุปการให้คำปรึกษา

เมื่อการนัดหมายของคุณเสร็จสิ้น เพียงคลิกปุ่มโทรศัพท์ในบาร์ **Call Control** ที่ด้านล่างของหน้าจอวิดีโอของคุณ



1. กดปุ่ม **Yes**

คุณจะถูกขอให้กรอกแบบสำรวจสั้น ๆ หลังจากให้คำปรึกษาของคุณ ขอขอบคุณสำหรับความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับประสบการณ์ที่มี

ลิงค์ให้คำปรึกษา

ชื่อคลินิก

เบอร์ติดต่อคลินิก